

PTC Subscription – Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Neue Lizenzen für PTC Lösungen* sind in Nordamerika und Europa nur als Subscription erhältlich. Kunden können bestehende unbefristete Lizenzen weiterhin nutzen und den Support für aktive unbefristete Lizenzen verlängern.

F.

Was ist PTC Subscription?

A.

Mit einer Subscription können Sie auf PTC Software-Lizenzen in Form eines Pay-as-you-go-Modells zugreifen, statt hohe Kosten für den Erwerb einer Lizenz zu tragen. Während der Subscription-Laufzeit genießen Sie neben der entsprechenden PTC Software folgende Vorteile:

- Neue Versionen sowie regelmäßige Wartungs- und Sicherheitsaktualisierungen für einen reibungslosen Betrieb
- Die Möglichkeit, Funktionen zu ändern, um bei Bedarf lediglich auf die benötigte Software zuzugreifen
- Bedarfsorientierte eLearning-Inhalte mit Zugang zu Schulungen, um Ihre Fähigkeiten in Ihrem eigenen Tempo zu verbessern
- Assisted Support mit Remote-Desktop-Diagnose durch zertifizierte, mehrsprachige Support-Mitarbeiter sowie via eSupport
- Intelligenter, vernetzter und proaktiver Support, um Probleme früher zu lokalisieren, Trends zu erkennen und effizienter zu arbeiten

F.

Kann ich meine vorhandenen unbefristeten Lizenzen weiterhin verwenden?

A.

Ja, Kunden können ihre vorhandenen unbefristeten Lizenzen weiterhin nutzen, neue Versionen und andere Support-Leistungen erhalten und den Support für alle aktiven Lizenzen verlängern. Sie können diese aktiven, unbefristeten Lizenzen aber auch auf das Subscription-Modell umstellen oder jederzeit neue Subscription-Lizenzen hinzufügen.

F. Sind PTC Subscriptions für alle Produkte und in allen Regionen verfügbar?

A. Ja, alle Produkte in allen Regionen sind auch im Rahmen einer PTC Subscription erhältlich.

F. Unterscheiden sich unbefristete und Subscription-Angebote im Hinblick auf Leistungsmerkmale und Pakete?

A. Es kommen kontinuierlich hervorragende neue Produkte, Leistungsmerkmale und Fähigkeiten hinzu, die exklusiv nur für Subscriptions verfügbar sind.

F. Gehören mir die Dateien, die ich mit meinen Subscription-Lizenzen erzeuge?

A. Ja, sämtliche Dateien und Daten, die Sie mithilfe von PTC Software erzeugen, gehen in Ihr Eigentum über.

F. Sind Subscription-Angebote in der Cloud oder als lokal installierte Lösung erhältlich?

A. Viele Subscription-Angebote von PTC sind sowohl als lokal installierte Lösung als auch als Cloud-Lösung erhältlich. Zahlreiche Kunden genießen bereits die überragende Skalierbarkeit von Cloud-Implementierungen. Sie haben jedoch die freie Wahl, welche Implementierungsart für Ihr Unternehmen am besten geeignet ist.

F. Kann ich unbefristete und Subscription-Lizenzen gleichzeitig besitzen?

A. Ja, und Sie können auch neue Subscription-Lizenzen zu einer bestehenden Bereitstellung mit unbefristeten Lizenzen hinzufügen.

F.

Muss ich während der Nutzung meiner Subscription-Lizenzen mit dem Internet verbunden bleiben?

A.

Nein, für die Verwendung von lokal installierten Subscription-Lizenzen ist keine Internet-Verbindung erforderlich.

F.

Bleibt mein vorhandener unbefristeter Lizenzvertrag bei Abschluss einer PTC Subscription weiterhin gültig?

A.

Ja, PTC hält seine Vertragsverpflichtungen stets ein und unterstützt alle seine Kunden.

F.

Was passiert, wenn ich den Termin für die Subscription-Verlängerung verpasse?

A.

PTC verfolgt die Subscription-Laufzeit und sendet Ihnen 120 Tage vor dem Verlängerungsdatum eine erste Erinnerung.

F.

Muss eine Subscription eine Mindestanzahl von Arbeitsplätzen umfassen?

A.

Nein, einer der wesentlichen Vorteile von Subscriptions ist die Flexibilität, nach einer niedrigen Anfangsinvestition bei steigendem Bedarf den Lösungsumfang entsprechend zu skalieren.

F.

Muss ich während der Subscription-Laufzeit automatisch auf die neue Version aktualisieren?

A.

Nein, für lokale Installationen sind keine automatischen Aktualisierungen erforderlich. Sie können jede allgemein verfügbare frühere Version verwenden und gemäß Ihrer eigenen Planung aktualisieren.

F. Ist bei Subscriptions der Support inklusive?

A. Ja, bei allen Subscriptions ist der Support inklusive. Bei den meisten stehen mehrere Support-Ebenen zur Auswahl.

F. Kann ich während der Subscription-Laufzeit das Produkt wechseln?

A. Ja, Subscriptions bieten flexible Optionen zum Wechseln der Produkte entsprechend Ihren sich ändernden Anforderungen. Einzelheiten erfahren Sie von Ihrem Vertriebsmitarbeiter oder autorisierten PTC Partner.

F. Wie häufig erhalte ich eine Rechnung?

Die erste Rechnung wird am Tag der Vertragserfüllung generiert, also am ersten Tag der Subscription. Sie erhalten die Rechnung am nächsten Geschäftstag.

A. Die Rechnung für eine Vertragsverlängerung bzw., bei mehrjähriger Laufzeit, für einen Teilbetrag steht im Voraus im [PTC Billing Portal](#) für Sie zur Verfügung und wird auch an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie bei PTC hinterlegt haben. Sie wird zum auf der Rechnung angegebenen Datum fällig.

F. Wie erhalte ich meine Rechnung?

Bei den meisten Subscriptions können Sie die Rechnung vom [PTC Billing Portal](#) herunterladen und erhalten sie per E-Mail an die in Ihrem Konto hinterlegte E-Mail-Adresse.

A. Falls Sie sich noch nicht für das [PTC Billing Portal](#) registriert haben und diese Self-Service-Plattform gerne nutzen möchten, rufen Sie bitte die Anmeldeseite des Portals auf und wählen die entsprechende Option „First Time User“.

Derzeit können Rechnungen bis auf fünf Regionen (China, Korea, Russland, Taiwan und Brasilien) weltweit im [PTC Billing Portal](#) angezeigt und heruntergeladen werden.

F. Wann ist die Zahlung der Rechnung fällig?

A.

Das standardmäßige Zahlungsziel von PTC beträgt 30 Tage netto ab Rechnungsdatum. Abweichende Zahlungsvereinbarungen entnehmen Sie bitte Ihrem Vertrag.

Bei Vertragsverlängerung bzw., bei mehrjähriger Laufzeit, für einen Teilbetrag ist die Zahlung am ersten Tag des Subscription-Verlängerungszeitraums fällig.

F. Wie bezahle ich meine Rechnung?

A.

Alle Rechnungen enthalten Anweisungen zur Zahlung. Bitte lesen Sie in der Originalrechnung nach.

In vielen Ländern bieten wir die Möglichkeit der Rechnungszahlung über das [PTC Billing Portal](#). Das Anzeigen und Herunterladen ist wie gesagt bis auf fünf Regionen weltweit möglich. Falls Sie sich noch nicht für das [PTC Billing Portal](#) registriert haben, rufen Sie bitte die Anmeldeseite des Portals auf und wählen die entsprechende Option „First Time User“.

* Gilt nicht für Kepware.

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren PTC Ansprechpartner oder sprechen Sie mit einem [PTC Subscription Experten](#).

© 2018, PTC Inc. (PTC). Alle Rechte vorbehalten. Die Inhalte dieser Seiten werden ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt und beinhalten keinerlei Gewährleistung, Verpflichtung oder Angebot seitens PTC. Änderungen der Informationen vorbehalten. PTC, das PTC Logo und alle PTC Produktnamen und Logos sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von PTC und/oder Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Produkt- oder Firmennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Releasetermine sowie Funktions- oder Leistungsumfang können nach Ermessen von PTC geändert werden.