

PTC サブスクリプションに関するよくあるご質問 (FAQ)

北米およびヨーロッパでは、PTC のソリューション* の新規ライセンスはサブスクリプションのみでのご提供となります。お客様は、既存の永久ライセンスを引き続きご利用いただけます。また、有効な永久ライセンスのサポート契約を更新することもできます。

Q.

PTC サブスクリプションとは何ですか？

A.

サブスクリプションは、PTC ソフトウェアにアクセスする方法の1つで、多額のライセンス費用を一括で前払いする代わりに、従量制課金モデル(利用ごとの支払い)を採用しています。PTC ソフトウェアのサブスクリプション期間中は、以下のようなメリットもあります。

- 新規リリース、継続的なメンテナンス、セキュリティ更新により、常に最新の機能を利用できます。
- 機能の変更が可能であるため、必要なソフトウェアのみに、必要なときにだけアクセスできます。
- E ラーニングのコンテンツをオンデマンドで利用できるため、自分のペースでトレーニングにアクセスしたり、スキルを磨いたりできます。
- リモート デスクトップ診断を活用して、多言語対応の認定サポート エンジニアによるテクニカル サポートを受けられるほか、eSupport もご利用いただけます。
- 事前対応型のスマート コネクティッド サポートにより、問題を迅速かつ正確に特定して傾向を把握できるため、より効率的な運用が可能となります。

Q. 既存の永久ライセンスを引き続き利用できますか？

A. はい。既存の永久ライセンスを引き続き利用し、新しいリリースやその他のサポート特典を受け取り、すべての有効なライセンスについてサポート契約を更新していただくことができます。また、いつでも、それらの有効な永久ライセンスをサブスクリプションに切り替えたり、新しいサブスクリプションライセンスを追加したりすることができます。

Q. PTC サブスクリプションは、すべての地域、すべての製品で利用できますか？

A. はい、現在、すべての地域、すべての製品で PTC サブスクリプションをご利用いただけます。

Q. 永久ライセンス製品とサブスクリプション製品の機能やバンドルに違いはありますか？

A. サブスクリプション限定の魅力的な新製品や新機能が常に追加されています。

Q. サブスクリプション ライセンスを使用して作成したファイルは、作成者が所有できますか？

A. はい、PTC ソフトウェアを使用して作成したファイルとデータは、常に作成者の所有物です。

Q. サブスクリプション製品は、クラウドとオンプレミスの両方で利用できますか？

A. PTC のサブスクリプション製品の多くは、オンプレミスとクラウドの両方をご利用いただけます。スケーラビリティに優れたクラウド展開をご利用になるお客様が増えていますが、御社のビジネスに最も適した展開方法をお選びください。

Q.

永久ライセンスとサブスクリプションライセンスを同時に所有し、使用することは可能ですか？

A.

はい。また、既存の永久ライセンスでの展開環境に新しいサブスクリプションライセンスを追加することもできます。

Q.

サブスクリプションライセンスを使用する際、インターネットに接続する必要がありますか？

A.

いいえ、サブスクリプションライセンスのオンプレミスインストールでは、インターネット接続を使用する必要はありません。

Q.

PTC サブスクリプションを利用した場合でも、既存の永久ライセンスは有効のままになりますか？

A.

はい。PTC は常に契約上の義務を履行しており、すべてのお客様のサポートに取り組んでいます。

Q.

サブスクリプションの更新日を忘れた場合はどうなりますか？

A.

PTC ではお客様のサブスクリプション期間を追跡しており、更新日の 120 日前からお知らせをお送りしています。

Q.

サブスクリプションには、契約しなければならない最小ライセンス数はありますか？

A.

いいえ、サブスクリプションをご契約いただくことの主なメリットの1つは、初期投資を少なく抑え、ニーズの増大に応じて規模を拡大できる柔軟性です。

Q. サブスクリプション期間中は、最新バージョンに自動的に更新する必要がありますか？

A. いいえ、オンプレミス インストールでは自動更新は不要です。一般に提供されている過去バージョンをご利用いただき、ご都合に合わせて更新していただくことができます。

Q. サブスクリプションにはサポートが含まれていますか？

A. はい、すべてのサブスクリプションにサポートが含まれており、多くの場合、複数のサポート レベルからお選びいただけます。

Q. サブスクリプション期間中に製品を変更することはできますか？

A. はい、サブスクリプションでは、ビジネス ニーズの変化に合わせて製品を変更できる柔軟なオプションをご提供しています。詳細については、営業担当者または PTC 認定パートナーまでお問い合わせください。

Q. 請求書はいつ受け取ることができますか？

最初の請求書は、達成日、つまりサービス初日に生成されます。請求書がお客様のお手元に届くのは翌営業日となります。

A. 更新または複数年にわたる分割払いの請求書は、[PTC Billing Portal](#) および PTC に提供された電子メール アドレス経由で事前に入手可能です。支払い期限は請求書に記載されています。

Q. 請求書はどのように受け取ることができますか？

通常、サブスクリプションの請求書は、[PTC Billing Portal](#) からダウンロードすることができます。また、アカウントで指定済みの電子メール アドレスに送信することもできます。

A. まだ [PTC Billing Portal](#) に登録していない場合、このセルフサービス プラットフォームを利用するには、ポータルログイン ページにアクセスし、該当する「First Time User」を選択してください。

現時点では、中国、韓国、ロシア、台湾、ブラジルの 5 つの地域を除くすべての地域で、[PTC Billing Portal](#) での請求書の表示およびダウンロードが可能になっています。

Q. 請求書の支払期限はいつですか？

PTC の標準的な支払い期限は請求書の日付から 30 日以内となっています。具体的な支払い期限については、契約書をご確認ください。

A. 更新または複数年にわたる分割払いの場合、更新後のサブスクリプション サービス期間の初日が支払い期限となります。

Q. 請求書の支払いはどのように行えばよいですか？

すべての請求書には支払い方法が記載されていますので、請求書をご確認ください。

A. 多くの国では、[PTC Billing Portal](#) を使用して請求書の支払いをしていただくことができます。繰り返しになりますが、5つの地域を除くすべての地域で、このポータルでの請求書の表示とダウンロードが可能になっています。まだ [PTC Billing Portal](#) に登録していない場合は、ポータルのログインページにアクセスし、「First Time User」を選択してください。

* Kepware を除きます。

その他の質問については、PTC の担当者までお問い合わせいただくか、[PTC サブスクリプション エキスパート](#)にご相談ください。

© 2018, PTC Inc. (PTC). All rights reserved. ここに記載された情報は情報提供のみを目的としており、事前の通知なしに変更される可能性があります。また、PTC が保証、約束、提案を行うものではありません。PTC、PTC ロゴ、およびすべての PTC の製品名およびロゴは、米国およびその他の国における PTC またはその子会社、あるいはその両方の商標または登録商標です。その他の製品名または企業名はすべて、各所有者の商標または登録商標です。新製品や新機能のリリース時期は予告なく変更されることがあります。